

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: «29» мая 2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет позицию **Индивидуального предпринимателя Собакина Павла Александровича** (ИНН: 350703748583, ОГРН: 321352500015660, далее — Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **taigabarber.com** (далее — Сайт).

1.2. Оператор уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и соблюдает требования российского и международного законодательства в области персональных данных.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта, включая любые формы обратной связи, сервисы онлайн-записи, подписки на рассылку, оплату услуг и иные взаимодействия.

### 2. Определения

Термин	Определение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Оператором требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта
Cookie-файлы	Небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта
Пользователь	Любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его сервисы

### 3. Состав информации, подлежащей защите

#### 3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

№	Категория	Данные	Источник получения
1	Базовые идентификаторы	Имя, фамилия	Форма записи, регистрация
2	Контактные данные	Номер телефона, email	Форма записи, подписка
3	Данные бронирования	Дата/время визита, услуги, мастер	Форма записи
4	Платёжные данные	Номер карты, срок действия, имя держателя (только при оплате онлайн)	Платёжная форма
5	Переписка	Обращения в службу поддержки, отзывы	Чат, email, социальные сети

### 3.2. Информация, собираемая автоматически:

№	Тип данных	Конкретные данные
1	Технические данные	IP-адрес, тип браузера, версия браузера, разрешение экрана, операционная система
2	Поведенческие данные	Посещённые страницы, время на странице, переходы, клики, скроллы
3	Cookie	Файлы cookie
4	Геолокация	Приблизительное местоположение (город/регион по IP)

3.3. **Особые категории персональных данных** (состояние здоровья, расовая или национальная принадлежность, политические убеждения, биометрические данные) Оператором **не собираются и не обрабатываются**.

### 4. Цели сбора и обработки информации

Цель	Правовое основание	Используемые данные	Срок хранения
Оформление и выполнение записи на услуги	Договор (публичная оферта), ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ	Имя, телефон, email, данные записи	3 года с последнего визита
Напоминание о визите (SMS, мессенджеры, звонок)	Законный интерес Оператора	Телефон, имя, дата/время записи	2 года
Рекламная рассылка и маркетинговые коммуникации	Согласие Пользователя (отзывное)	Email, телефон, имя	до достижения цели
Обработка платежей	Договор, ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ	Номер карты, ФИО, email	До завершения + 3 года
Аналитика и улучшение Сайта	Законный интерес Оператора	Технические и поведенческие данные (обезличенные)	2 года
Техническое обеспечение работы Сайта	Договор	IP-адрес, cookie, технические данные	Сессионно / до 1 года
Обработка обращений и поддержка пользователей	Согласие Пользователя	Имя, email, текст обращения	1 год после закрытия обращения

### 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основе следующих правовых оснований:

- Согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- Договор (публичная оферта) между Оператором и Пользователем;
- Законные интересы Оператора (обеспечение безопасности, улучшение сервиса, предотвращение мошенничества);
- Требования законодательства Российской Федерации.

### 6. Использование Cookie-файлов

6.1. Сайт использует следующие типы cookie-файлов:

Тип	Назначение	Срок хранения	Примеры сервисов
<b>Технические (обязательные)</b>	Обеспечение работоспособности Сайта, безопасность	Сессионные / до 1 года	Собственные cookie
<b>Функциональные</b>	Сохранение предпочтений пользователя (выбор мастера, города, языка)	До 1 года	Собственные cookie
<b>Аналитические</b>	Сбор статистики посещений, анализ поведения на Сайте	До 2 лет	Яндекс.Метрика
<b>Рекламные</b>	Таргетинг рекламы, ремаркетинг	До 1 года	Яндекс.Директ, VK Реклама

6.2. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера. Отключение обязательных cookie может привести к некорректной работе Сайта.

6.3. Подробная информация о cookie-файлах и управлении ими доступна в разделе «Настройки cookie» на Сайте.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор **не продаёт** персональные данные пользователей и **не передаёт** их третьим лицам для их собственных маркетинговых целей.

7.2. Передача персональных данных осуществляется **только в следующих случаях**:

Получатель	Цель передачи	Передаваемые данные
Мастера барбершопа	Оказание услуг, ведение записи	Имя, услуги, дата/время
Платёжные системы (банк-эквайер)	Обработка платежей	Номер карты, сумма, email для чека
Платформа онлайн-записи	Обеспечение функционала записи	Имя, телефон, email, данные записи
Службы доставки SMS	Отправка напоминаний и уведомлений	Телефон, имя
Email-сервисы	Рассылка (при согласии пользователя)	Email, имя
Аналитические сервисы (Яндекс.Метрика)	Сбор статистики (в обезличенной форме)	IP-адрес, технические данные
Государственные органы	По требованию законодательства РФ	В соответствии с запросом

7.3. Все лица, получающие доступ к персональным данным, принимают на себя обязательства по обеспечению их конфиденциальности и безопасности.

## 8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных:

Мера защиты	Описание
<b>SSL/TLS-шифрование</b>	Все данные передаются по защищённому протоколу HTTPS с 256-битным шифрованием
<b>Ограничение доступа</b>	Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники

<b>Антивирусная защита</b>	Регулярное обновление и проверка систем
<b>Резервное копирование</b>	Ежедневное резервное копирование баз данных
<b>Периодические аудиты</b>	Внутренние проверки соблюдения требований безопасности
<b>Политика паролей</b>	Обязательная смена паролей доступа к административной панели

8.2. Оператор регулярно проводит обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных.

## 9. Права пользователя

9.1. Пользователь имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

№	Право	Как реализовать
1	<b>Право на информацию</b>	Узнать, какие данные хранятся и как обрабатываются
2	<b>Право на исправление</b>	Требовать исправления неточных или неполных данных
3	<b>Право на удаление</b>	Требовать удаления данных (при отсутствии законных оснований для хранения)
4	<b>Право на отзыв согласия</b>	Отозвать согласие на обработку в любой момент
5	<b>Право на ограничение обработки</b>	Требовать временной приостановки обработки
6	<b>Право на переносимость</b>	Получить свои данные в машиночитаемом формате
7	<b>Право на возражение</b>	Возражать против обработки в маркетинговых целях
8	<b>Право на обжалование</b>	Обратиться в Роскомнадзор

### 9.2. Порядок реализации прав:

Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору:

- По электронной почте: [len@taigabarber.com](mailto:len@taigabarber.com)
- Через форму обратной связи на Сайте

Оператор обязуется рассмотреть обращение и направить ответ в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента получения запроса.

## 10. Хранение и уничтожение персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся в течение сроков, указанных в разделе 4 настоящей Политики, но не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

10.2. По истечении установленных сроков или при наступлении иных оснований (отзыв согласия, достижение цели обработки) персональные данные подлежат уничтожению:

- Электронные данные — безвозвратному удалению с носителей;
- Документы на бумажных носителях — уничтожению (измельчению/сжиганию) с составлением акта.

## 11. Информация о детях

11.1. Сайт не предназначен для детей младше 14 лет. Оператор не собирает намеренно персональные данные лиц, не достигших указанного возраста.

11.2. Если Оператору станет известно, что были получены персональные данные ребёнка без согласия законного представителя, такие данные будут немедленно удалены.

## 12. Трансграничная передача данных

12.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются на территории Российской Федерации.

12.2. Трансграничная передача персональных данных (на территории иностранных государств) возможна только в следующих случаях:

- Если это необходимо для исполнения договора;
- При наличии явного согласия Пользователя;
- Если страна получателя обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

## 13. Изменения Политики конфиденциальности

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

13.4. Рекомендуем Пользователям регулярно проверять актуальность Политики конфиденциальности.

## 14. Контактная информация

Параметр	Значение
Оператор	ИП Собакин Павел Александрович
ИНН	350703748583
ОГРН	321352500015660
Юридический адрес	160521, Россия, Вологодская обл., Вологодский р-он, д. Новое, ул. Садовая, д. 7
Адрес сайта	taigabarber.com
E-mail для обращений	len@taigabarber.com
Ответственный за обработку ПДн	Собакин Павел Александрович